



INTEGRATED FINANCIAL SOLUTIONS & SERVICES

COMPANY PROFILE – 2026

Hồ sơ Năng lực

Công ty Cổ phần Giải pháp Tài chính Tích hợp – đào tạo và tư vấn ứng dụng AI
nâng cao năng suất cho các tổ chức tài chính, ngân hàng và doanh nghiệp tại Việt
Nam.

LIÊN HỆ

ifss.corp@gmail.com
0941 909 454

TRỤ SỞ

19-19/2A Hồ Văn Huê
Phường 09, Quận Phú Nhuận, TP.HCM

WEBSITE

ifss.edu.vn
AI for Productivity

TABLE OF CONTENTS

Nội dung hồ sơ

Bảy phần trình bày đầy đủ phạm vi dịch vụ, phương pháp luận, đội ngũ và kết quả triển khai thực tế tại các tổ chức tài chính – ngân hàng Việt Nam.

01	Dịch vụ của chúng tôi Bốn nhóm dịch vụ đào tạo và tư vấn AI	TR. 03	02	Triết lý đào tạo và tư vấn Mô hình đổi mới 6 trụ cột	TR. 04
03	Phương pháp triển khai Lộ trình 6 bước – từ khảo sát đến nhân rộng	TR. 05	04	Khách hàng tiêu biểu Ngân hàng, công ty chứng khoán, định chế tài chính	TR. 06
05	Đội ngũ chuyên gia đào tạo Lê Hoài Ân, CFA – Nguyễn Tùng Thanh Quý	TR. 07	06	Các case study điển hình Ba chương trình triển khai thực tế	TR. 08
07	Danh mục chương trình đào tạo Toàn bộ 23 chương trình theo định chế	TR. 13			

VỀ IFSS

Integrated Financial Solutions & Services – nâng cao năng suất ngành tài chính Việt Nam thông qua AI ứng dụng. Chương trình đào tạo thiết kế riêng cho ngân hàng, công ty chứng khoán và tổ chức tài chính.

PHẦN 01

Dịch vụ của chúng tôi

Trong giai đoạn các tổ chức Việt Nam tăng tốc số hóa và ứng dụng AI, bài toán không chỉ là thêm công cụ – mà là tạo ra **năng suất đo lường được** ở từng phòng ban. IFSS tập trung đào tạo và tư vấn ứng dụng AI nhằm rút ngắn thời gian xử lý, nâng cao chất lượng đầu ra, chuẩn hóa quy trình và nhân rộng năng lực trên quy mô lớn – đặc biệt phù hợp với các doanh nghiệp và định chế tài chính có yêu cầu kỷ luật và tuân thủ cao.

NHÓM 01 · ĐÀO TẠO

Đào tạo ứng dụng AI nâng cao hiệu suất theo phòng ban và theo cấp bậc

- Nâng cao kỹ năng ra lệnh hiệu quả, chuẩn hóa cách làm việc với AI
- Xây thư viện kịch bản công việc, quy trình kiểm soát chất lượng đầu ra
- Đo lường năng suất trước – sau đào tạo, thiết kế lộ trình theo từng phòng ban

NHÓM 02 · TƯ VẤN

Tư vấn và thiết kế danh mục tình huống sử dụng AI theo nghiệp vụ

- Xác định điểm nghẽn năng suất và ưu tiên các tình huống phổ biến
- Xây dựng mô tả yêu cầu nghiệp vụ, tiêu chuẩn dữ liệu, tiêu chí nghiệm thu
- Đề xuất cơ chế vận hành để ứng dụng AI vào công việc hằng ngày

NHÓM 03 · DỮ LIỆU

Tư vấn chuẩn hóa dữ liệu, tích hợp hệ thống phục vụ tự động hóa và AI

- Rà soát dữ liệu đầu vào, thống nhất định nghĩa chỉ tiêu
- Kết nối với các hệ thống lõi như ERP, HRM, CRM để liên thông dữ liệu
- Xây dựng hệ thống báo cáo tự động trên nền tảng AI

NHÓM 04 · QUẢN TRỊ

Tư vấn xây dựng báo cáo quản trị, bảng điều khiển và báo cáo tự động

- Chuẩn hóa hệ thống báo cáo theo câu hỏi quản trị
- Thiết kế cấu trúc dữ liệu và luồng cập nhật
- Trực quan hóa và tự động hóa báo cáo định kỳ hỗ trợ việc ra quyết định

PHẦN 02

Triết lý đào tạo và tư vấn

IFSS tiếp cận thiết kế chương trình theo nguyên tắc phù hợp đặc thù từng tổ chức – ngành nghề, mô hình kinh doanh, cấu trúc vận hành, mức độ hệ thống dữ liệu và văn hóa quản trị. Chúng tôi không xem AI là mục tiêu vận hành, mà là đòn bẩy để tạo ra **năng suất và chất lượng đầu ra có thể đo lường**.

MÔ HÌNH ĐỔI MỚI 6 TRỤ CỘT

01 NỀN TẢNG Chuyên nghiệp hóa Tiêu chuẩn chuyên nghiệp Phát triển kỹ năng	02 QUY TRÌNH Hệ thống hóa Các quy trình hệ thống Tối ưu hóa quy trình	03 CÔNG CỤ Số hóa Công cụ số Quản lý dữ liệu	04 VẬN HÀNH Tự động hóa Các hệ thống tự động Tăng hiệu quả	05 KỶ LUẬT Chuẩn hóa Chuẩn hóa quy trình Tiêu chí đo lường	06 ĐÒN BẨY AI hóa Ứng dụng AI Tự động hóa thông minh
---	---	--	--	--	--

CON NGƯỜI Ở TRUNG TÂM

Đào tạo là ưu tiên hàng đầu – thành công của chuyển đổi năng suất nằm ở việc nhân sự *hiểu đúng, làm đúng, dùng đúng* và duy trì thói quen làm việc mới.

GÓC NHÌN TỔNG THỂ

Giải pháp AI hiệu quả phải đặt trên nền tảng chuẩn hóa – hệ thống hóa – số hóa – tự động hóa mà doanh nghiệp đã có, gắn với từng chức danh cụ thể.

PHẦN 03

Phương pháp triển khai

Lộ trình 6 bước gắn đào tạo với công việc – lấy nhiệm vụ hằng ngày của từng vai trò làm điểm xuất phát, lấy sản phẩm đầu ra chuẩn hóa làm thước đo kết quả. Cách tiếp cận này giúp doanh nghiệp tạo ra các mẫu đầu ra **áp dụng ngay, dễ nhân rộng, kiểm soát được chất lượng** và duy trì thói quen ứng dụng AI sau đào tạo.

BƯỚC	NỘI DUNG	MÔ TẢ	KẾT QUẢ
01	Thống nhất nền tảng triển khai	Thống nhất mục tiêu, phạm vi triển khai, nhóm đối tượng, chuẩn đầu ra và nguyên tắc bảo mật khi thực hành.	- Kế hoạch triển khai - Tiêu chuẩn đầu ra cho từng nhóm
02	Nghiên cứu mô tả công việc	Chủ động nghiên cứu mô tả công việc của từng chức danh tham gia để hiểu nghiệp vụ và nhịp công việc hằng ngày.	- Bảng mô tả công việc - Danh mục tình huống ưu tiên theo công việc
03	Khảo sát chuyên sâu theo nhóm đối tượng	Khảo sát hiện trạng báo cáo, hiện trạng dữ liệu, điểm nghẽn, mức sẵn sàng sử dụng AI.	- Danh sách tình huống công việc theo vai trò - Yêu cầu đầu vào dạng template
04	Chuẩn hóa tình huống và ứng dụng	Làm việc với từng bộ phận để thống nhất tình huống, chuẩn đầu ra, cách dùng template và cách mã hóa dữ liệu.	- Bộ tình huống đã chuẩn hóa theo vai trò - Khung tình huống thực hành được duyệt
05	Thiết kế chương trình và tài liệu	Thiết kế nội dung đào tạo và bộ tài liệu dùng lại gồm template, bộ câu lệnh chuẩn, checklist chất lượng và bảo mật.	- Bộ tài liệu giảng, bài tập tình huống - Bộ thư viện câu lệnh
06	Tổ chức đào tạo và theo dõi sau đào tạo	Tổ chức đào tạo, hoàn thiện sản phẩm đầu ra ngay tại lớp; tổng kết và gợi ý lộ trình duy trì áp dụng sau đào tạo.	- Sản phẩm đầu ra hoàn chỉnh theo mẫu - Báo cáo tổng kết lớp

PHẦN 04

Khách hàng tiêu biểu

Hơn **3.000+** nhân viên đã được đào tạo qua **60+** lớp/năm tại các ngân hàng thương mại cổ phần quốc doanh, ngân hàng tư nhân, công ty chứng khoán hàng đầu và các định chế quản lý ngành tại Việt Nam. Chương trình đào tạo được dẫn dắt bởi chuyên gia CFA có 15+ năm kinh nghiệm thực chiến.

ĐƯỢC TIN TƯỞNG BỞI



3,000+
Nhân viên đã đào tạo

15+
Năm kinh nghiệm

60+
Lớp đào tạo/năm

2,215+
Người dùng E-Learning

“Sau 5 ngày đào tạo AI cùng IFSS, cán bộ chi nhánh đã rút ngắn thời gian lập báo cáo tín dụng từ hàng giờ xuống chỉ còn vài phút.

– Cán bộ, Ngân hàng Nhà nước (Chi nhánh Khu vực 1)

PHẦN 05

Đội ngũ chuyên gia đào tạo

Đội ngũ sáng lập kết hợp chuyên môn sâu về tài chính – ngân hàng với kinh nghiệm triển khai hệ thống vận hành AI tại các tổ chức và doanh nghiệp.



Lê Hoài Ân, CFA

NHÀ SÁNG LẬP · FOUNDER & AI TRAINING DIRECTOR

- CFA Charterholder, Thạc sĩ Tài chính (Thụy Sĩ)
- Cựu Strategic Training Advisor tại SSI Securities
- Cựu Head of Research tại Phoenix Capital
- Giảng viên Đại học Ngân hàng TP.HCM (15+ năm)
- Tác giả, dịch giả 8 đầu sách & giáo trình tài chính

 **CFA Charterholder** · ThS Tài chính (Thụy Sĩ)

 LinkedIn



Nguyễn Tùng Thanh Quý

CEO · AI OPERATIONS · CFO @ JEMMIA DIAMOND

- Chuyên gia tư vấn xây dựng hệ thống vận hành AI cho tổ chức và doanh nghiệp
- Hiện là CFO tại Jemmia Diamond – bán lẻ trang sức cao cấp
- Chuyên môn sâu về quản trị tài chính & kiểm soát nội bộ
- Triển khai ứng dụng AI vào quy trình vận hành doanh nghiệp

 **Strategic CFO** · AI Implementation

 LinkedIn

Chương trình đào tạo AI toàn diện cho công ty chứng khoán

BỐI CẢNH

Một công ty chứng khoán lớn, tăng trưởng nhanh, chịu áp lực về trải nghiệm khách hàng, tốc độ nghiệp vụ, chất lượng phân tích và hiệu quả vận hành. Dù ban lãnh đạo xác định AI là đòn bẩy năng suất, doanh nghiệp vẫn gặp thách thức trong triển khai đồng bộ, tránh chạy theo công cụ và bảo đảm ứng dụng đúng nghiệp vụ, đúng tiêu chuẩn kiểm soát.

VẤN ĐỀ CỦA DOANH NGHIỆP

01 Năng lực AI chưa đồng đều

Nhận thức và kỹ năng AI khác nhau giữa các đơn vị, khiến ứng dụng rời rạc và khó nhân rộng.

02 Thiếu danh mục ứng dụng theo phòng ban

Thiếu thư viện tình huống sử dụng AI theo từng phòng ban, đầu tư và ưu tiên nguồn lực chưa rõ ràng.

03 Chưa kiểm soát chất lượng đầu ra

Thiếu cơ chế quản trị khi sử dụng AI – đặc biệt với nội dung khách hàng, tư vấn, phân tích, truyền thông.

04 Văn hóa đổi mới chưa rõ nét

Nhân sự ngại thử nghiệm hoặc thử nghiệm không có chuẩn chung để đo lường hiệu quả.

05 Thiếu lộ trình triển khai toàn công ty

Ban lãnh đạo cần cách tiếp cận có lộ trình thống nhất thay vì khóa đào tạo rời rạc.

GIẢI PHÁP IFSS THỰC HIỆN

01 Khảo sát nghiệp vụ theo phòng ban

Lập bản đồ nhiệm vụ từng đơn vị, xác định tác vụ lặp lại, điểm nghẽn năng suất, đầu ra quan trọng và rủi ro vận hành.

02 Xây dựng danh mục tình huống sử dụng AI

Thiết kế thư viện tình huống theo phòng ban với mục tiêu, dữ liệu đầu vào, tiêu chuẩn đầu ra và chỉ số đo lường.

03 Thiết kế lộ trình đào tạo theo cấp độ và vai trò

Chia mô đun theo cấp độ và vai trò, gắn nghiệp vụ thật, kèm bài tập, mẫu lệnh, mẫu đầu ra và checklist kiểm chứng.

04 Đào tạo cấp lãnh đạo thống nhất định hướng

Thống nhất khung ưu tiên use case, nguyên tắc kiểm soát chất lượng, cơ chế phê duyệt và vòng lặp triển khai.

05 Xây dựng văn hóa ứng dụng AI nội bộ

Tổ chức cuộc thi đổi mới sáng tạo gắn công việc thật, có tiêu chí rõ ràng và kế hoạch nhân rộng sau triển khai.

Các nhóm đào tạo điển hình & kết quả

CÁC NHÓM ĐÀO TẠO ĐIỂN HÌNH

01	Khối môi giới và chăm sóc khách hàng	Chuẩn hóa tư vấn, chuẩn hóa kịch bản trao đổi, soạn nội dung cá nhân hóa, tổng hợp thông tin thị trường, hỗ trợ xử lý yêu cầu khách hàng.
02	Khối nghiên cứu phân tích	Tăng tốc đọc tài liệu, tóm tắt báo cáo, chuẩn hóa khung luận điểm, kiểm tra tính nhất quán dữ liệu, hỗ trợ soạn thảo báo cáo theo chuẩn nội bộ.
03	Khối vận hành và back office	Chuẩn hóa biểu mẫu, soạn thảo văn bản, kiểm tra đối chiếu, tổng hợp báo cáo định kỳ, giảm thời gian xử lý tác vụ lặp lại.
04	Khối tài chính kế toán	Tự động hóa báo cáo nội bộ, chuẩn hóa giải trình số liệu, hỗ trợ lập kế hoạch và phân tích biến động theo khung quản trị.
05	Khối nhân sự	Chuẩn hóa mô tả công việc, khung năng lực, tài liệu đào tạo nội bộ, truyền thông nội bộ và hỗ trợ quản lý tri thức.
06	Khối truyền thông marketing	Tăng tốc sản xuất nội dung, chuẩn hóa thông điệp, xây quy trình kiểm duyệt, tạo phiên bản nội dung theo nhiều kênh.

KẾT QUẢ TẠO RA TỪ CHƯƠNG TRÌNH

01	Hình thành lộ trình triển khai AI theo phòng ban, giảm tình trạng ứng dụng rời rạc và trùng lặp.	02	Năng suất tăng rõ ở các tác vụ soạn thảo, tổng hợp, chuẩn hóa nội dung và báo cáo nhờ thư viện mẫu.	03	Chất lượng đầu ra đồng đều hơn, giảm lỗi hình thức và rủi ro nội dung nhạy cảm.	04	Ban lãnh đạo có khung định hướng và cơ chế quản trị để ưu tiên và mở rộng đúng.	05	Văn hóa đổi mới được kích hoạt, hình thành các hạt nhân nội bộ tiếp tục dẫn dắt.
----	--	----	---	----	---	----	---	----	--

Tư vấn và đào tạo ứng dụng AI cho khối bán lẻ ngân hàng

BỐI CẢNH

Khối bán lẻ của một ngân hàng có mạng lưới chi nhánh rộng, áp lực tăng trưởng khách hàng và doanh số cao, đồng thời phải bảo đảm tuân thủ và chất lượng dịch vụ đồng đều. Ban lãnh đạo xác định AI là đòn bẩy nâng năng suất, nhưng cần một lộ trình triển khai theo phòng ban để tránh ứng dụng rời rạc và đo lường được hiệu quả.

CẤU TRÚC PHÒNG BAN TIÊU BIỂU TRONG KHỐI BÁN LẺ

01 Kinh doanh tại chi nhánh Quan hệ khách hàng cá nhân, bán chéo, chăm sóc danh mục.	02 Giao dịch và dịch vụ Quầy giao dịch, hỗ trợ hồ sơ, xử lý yêu cầu thường ngày.	03 Trung tâm bán hàng từ xa Gọi ra, tiếp nhận, đặt lịch, chăm sóc sau bán.
04 Sản phẩm và chính sách Sản phẩm huy động, tín dụng cá nhân, thẻ, bảo hiểm, phí, gói dịch vụ.	05 Marketing và tăng trưởng Chiến dịch, kênh số, tối ưu chuyển đổi.	06 Vận hành bán lẻ Xử lý hồ sơ, kiểm tra chứng từ, giải ngân, phát hành thẻ, đối soát.
07 Thẩm định và quản trị rủi ro Đánh giá hồ sơ, cảnh báo sớm, kiểm soát tuân thủ.	08 Thu hồi nợ và quản lý nợ Nhắc nợ, phân luồng, kích bản làm việc, báo cáo.	09 Ngân hàng số và dữ liệu Trải nghiệm kênh số, phân tích dữ liệu, báo cáo quản trị.

VẤN ĐỀ CỦA DOANH NGHIỆP

- 01 Năng suất biến động theo cá nhân**
Thiếu bộ cách làm chuẩn cho các tác vụ lặp lại như tư vấn, soạn nội dung, tổng hợp, báo cáo.
- 02 Thời gian xử lý hồ sơ kéo dài**
Phối hợp nhiều lớp, kiểm tra thủ công nhiều bước, dễ sai sót hình thức.
- 03 Khó nhân rộng thực hành tốt**
Giữa chi nhánh và hội sở; đào tạo xong nhưng "không dùng" vì thiếu mẫu áp dụng.
- 04 Thiếu khung ưu tiên và đo lường**
Lãnh đạo cần khung ưu tiên tình huống, cơ chế kiểm soát đầu ra và bộ chỉ tiêu đo hiệu quả theo từng đơn vị.

Giải pháp IFSS thực hiện & giá trị kỳ vọng

BẢN ĐỒ CÔNG VIỆC THEO PHÒNG BAN

KINH DOANH	Cá nhân hóa kịch bản tư vấn, gợi ý bán chéo, tóm tắt lịch sử tương tác, chuẩn hóa email.
GIAO DỊCH & DỊCH VỤ	Tóm tắt yêu cầu, hướng dẫn quy trình, chuẩn hóa nội dung trả lời, kiểm tra hồ sơ.
BÁN HÀNG TỪ XA	Xây dựng kịch bản và tóm tắt cuộc gọi, quản lý danh sách khách hàng ưu tiên.
VẬN HÀNH & THẨM ĐỊNH	Checklist chứng từ, soạn thảo tờ trình, rà soát tính nhất quán số liệu và điều kiện.
THU HỒI NỢ	Phân loại tình huống, kịch bản làm việc, tóm tắt lịch sử, chuẩn hóa báo cáo và biên bản.
SẢN PHẨM & MARKETING	Nội dung theo chuẩn thương hiệu, kiểm tra tuân thủ, tối ưu chiến dịch.

GIẢI PHÁP IFSS THỰC HIỆN

- 01

Phân tích chức năng theo phòng ban

Lập bản đồ công việc theo 5 chặng, xác định tác vụ tốn thời gian, điểm nghẽn chất lượng, dữ liệu và rủi ro tuân thủ.
- 02

Xây danh mục tình huống AI có tiêu chí đo lường

Ưu tiên tình huống sử dụng, cơ chế quản trị chất lượng và rủi ro, mô hình vòng lặp thử nghiệm – chuẩn hóa – nhân rộng.
- 03

Chương trình đào tạo 3 lớp

Lớp nền tảng

– kỹ năng làm việc với AI, kiểm chứng thông tin, tiêu chuẩn chất lượng.

Lớp theo phòng ban

– bài tập bám sát nhiệm vụ, thư viện mẫu lệnh, checklist.

Lớp nâng cao

– chuẩn hóa quy trình, mẫu báo cáo, tự động hóa tác vụ lặp lại.

04

Đào tạo riêng lãnh đạo & quản lý cấp trung

Thống nhất triển khai đồng bộ trên toàn khối.

05

Văn hóa ứng dụng AI nội bộ

Thi đua đổi mới sáng tạo theo đội nhóm, yêu cầu sáng kiến bám sát công việc thật, có đo lường trước – sau.
- KẾT QUẢ VÀ GIÁ TRỊ KỲ VỌNG ĐO LƯỜNG ĐƯỢC
- | | | | |
|--|---|--|---|
| <div>01</div> <div>Giảm thời gian xử lý các tác vụ soạn thảo, chuẩn hóa hồ sơ và báo cáo; giảm lỗi hình thức và lỗi quy trình.</div> | <div>02</div> <div>Tăng tốc phản hồi khách hàng, cải thiện tỷ lệ chuyển đổi, chất lượng dịch vụ đồng đều giữa các đơn vị.</div> | <div>03</div> <div>Hình thành danh mục tình huống AI theo phòng ban, thư viện mẫu dùng chung, cơ chế đo hiệu suất định kỳ.</div> | <div>04</div> <div>Lãnh đạo có khung quản trị để triển khai an toàn, đúng ưu tiên và duy trì ứng dụng AI toàn khối.</div> |
|--|---|--|---|
- IFSS · COMPANY PROFILE
- TRANG 11 / 14

Tư vấn xây dựng kênh truyền thông thị trường với AI

BỐI CẢNH

Một công ty tư vấn đầu tư muốn vận hành kênh truyền thông cập nhật thị trường định kỳ, bao phủ trong nước và quốc tế, với yêu cầu tốc độ nhanh, thông tin nhất quán và dễ tiêu thụ cho khách hàng. Đội ngũ phân tích và chăm sóc khách hàng bị quá tải vì quy trình tổng hợp tin tức thủ công, báo cáo cập nhật tốn thời gian và khó duy trì nhịp xuất bản đều đặn.

VẤN ĐỀ CỦA DOANH NGHIỆP

01 Cập nhật thị trường chậm

Do phụ thuộc thu thập nguồn rời rạc và biên tập thủ công.

02 Chất lượng nội dung không đồng đều

Khó chuẩn hóa cấu trúc, giọng văn và mức độ rủi ro diễn giải.

03 Báo cáo định kỳ tốn công

Làm giảm thời gian dành cho tương tác và chăm sóc khách hàng.

04 Thiếu cơ chế đo lường hiệu quả

Thiếu quy trình chuyển nội dung thành hoạt động chăm sóc.

GIẢI PHÁP IFSS THỰC HIỆN

01 Hệ thống tạo nội dung thị trường có AI hỗ trợ

Quy trình đầu cuối từ thu thập, sàng lọc, tóm tắt, kiểm tra độ tin cậy, chuẩn hóa cấu trúc đến xuất bản đa kênh.

02 Chuẩn hóa bộ báo cáo định kỳ

Theo nhịp ngày/tuần/tháng/chuyên đề với khung: bối cảnh – diễn biến – tác động – kịch bản rủi ro – gợi ý hành động.

03 Đào tạo theo vai trò

Phân tích, biên tập, chăm sóc khách hàng về viết lệnh, kiểm chứng, sử dụng template; quản lý về kiểm soát chất lượng và tuân thủ.

04 Gắn nội dung với chăm sóc khách hàng

Luồng chuyển đổi từ báo cáo sang danh sách chủ đề theo nhóm, kịch bản tương tác và bộ câu hỏi gợi mở.

KẾT QUẢ VÀ GIÁ TRỊ KỲ VỌNG ĐO LƯỜNG ĐƯỢC

01

Tăng tốc độ sản xuất bản tin và báo cáo định kỳ, duy trì nhịp xuất bản ổn định.

02

Chuẩn hóa chất lượng nội dung, giảm phụ thuộc cá nhân, giảm lỗi diễn giải nhờ khung kiểm chứng.

03

Giải phóng thời gian đội ngũ để tập trung tương tác, chăm sóc và tư vấn sâu hơn.

04

Tăng hiệu suất chăm sóc nhờ nội dung phù hợp phân khúc và kịch bản tương tác sẵn dùng.

23 chương trình đào tạo AI cho tổ chức tài chính

Chuẩn hóa theo chức danh và nghiệp vụ cho ngân hàng, công ty chứng khoán, công ty quản lý quỹ và công ty tài chính – mỗi chương trình gắn với một nhóm công việc cụ thể.

NGÂN HÀNG

17 chương trình

CHI NHÁNH – CHUYÊN SÂU THEO PHÒNG BAN

- 1 Định hướng ứng dụng AI trong quản lý chi nhánh ngân hàng
- 2 Ứng dụng AI trong công tác lập kế hoạch tại chi nhánh
- 3 AI trong thẩm định tín dụng khách hàng doanh nghiệp
- 4 AI trong thẩm định tín dụng khách hàng cá nhân
- 5 Ứng dụng AI trong công tác quản lý tài sản bảo đảm
- 6 AI trong hoạt động tư vấn bán hàng tại chi nhánh
- 7 AI phân tích dữ liệu và tự động hóa báo cáo tại ngân hàng
- 8 AI trong hành chính và kiểm soát nội bộ tại chi nhánh
- 9 AI trong hoạt động marketing và truyền thông ngân hàng
- 10 AI trong công việc hằng ngày của giao dịch viên

HỘI SỞ – QUẢN TRỊ & CHUYÊN ĐỀ TOÀN HÀNG

- 11 Ứng dụng AI dành cho lãnh đạo cấp cao ngân hàng
- 12 AI trong kế toán và báo cáo quản trị tại ngân hàng
- 13 AI phân tích kinh doanh và lập kế hoạch hoạt động
- 14 Chương trình học tập Thấu hiểu Khách hàng 5.0
- 15 Ứng dụng AI trong quản lý đào tạo (L&D)
- 16 AI trong công tác kiểm soát và kiểm toán nội bộ
- 17 AI trong quản trị lực lượng bán hàng tại chi nhánh

CÔNG TY CHỨNG KHOÁN 4

- 18 Ứng dụng AI cho cấp quản lý (kèm 1-1)
- 19 AI nâng hiệu suất cho Research & Khách hàng tổ chức
- 20 Giải pháp AI cho bộ phận back-office
- 21 AI nâng hiệu suất cho các bộ phận vận hành

QUẢN LÝ QUỸ 1

- 22 Ứng dụng AI trong phân tích đầu tư

CÔNG TY TÀI CHÍNH 1

- 23 AI trong kiểm soát nội bộ và kiểm toán nội bộ



CONTACT – 2026

Sẵn sàng đồng hành cùng tổ chức của bạn

"Nâng cao năng suất ngành tài chính" – IFSS đồng hành từ khảo sát, thiết kế chương trình đến đào tạo và đo lường kết quả.

THÔNG TIN LIÊN HỆ

EMAIL

ifss.corp@gmail.com

Gửi yêu cầu đề xuất

HOTLINE

0941 909 454

Giờ hành chính · T2–T6

WEBSITE

ifss.edu.vn

AI for Productivity

TRỤ SỞ CHÍNH

19-19/2A Hồ Văn Huê, Phường 09, Quận Phú Nhuận

Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam